

## DERECHO DE DESISTIMIENTO

Para poder procesar correctamente su solicitud de desistimiento en relación a alguno de los servicios contratados con STTRADA (Sttrada Stone Trading S.L.), debe solicitarlo por escrito utilizando uno de los siguientes medios:

- Enviando un email a [contact@sttrada.com](mailto:contact@sttrada.com)
- Enviando una carta certificada a Sttrada Stone Trading S.L., Calle Alemania 34, entresuelo A - 03003 Alicante, Spain.

### MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Para su comodidad, le proponemos utilizar el siguiente modelo de formulario de desistimiento:

"Por la presente, le comunico que desisto de continuar disfrutando del servicio \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ contratado con ustedes, debido a: (responder sólo si han transcurrido más  
de 14 días desde la fecha de compra) \_\_\_\_\_

Nº de Cliente (si lo conoce): \_\_\_\_\_

Razón Social (en caso de empresa) \_\_\_\_\_

CIF de la empresa (en su caso): \_\_\_\_\_

Nombre y apellidos del solicitante: \_\_\_\_\_

NIF del solicitante: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Calle: \_\_\_\_\_ Número: \_\_\_\_\_ Código postal: \_\_\_\_\_ Localidad: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_ País: \_\_\_\_\_

Teléfono móvil: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Firma del solicitante: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

## **PARTICULARIDADES DEL DESISTIMIENTO**

Una vez cumplimentado, escanee el formulario de desistimiento o realice una fotografía con su smartphone, y envíelo mediante uno de los medios descritos anteriormente. En cualquier caso, y por seguridad, será necesario que adjunte su Documento Nacional de Identidad (DNI) o documento equivalente, visible por las dos caras.

Si decide no utilizar el referido modelo, sus derechos legales, en particular su derecho legal de desistimiento, así como sus derechos de garantía, no se verán afectados.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte del derecho de desistimiento sea enviada antes de que venza el plazo de desistimiento.

Le recordamos que deberá conservar este formulario como prueba del ejercicio de su derecho de desistimiento.

## **CONSECUENCIAS DEL DESISTIMIENTO**

En caso de desistimiento por su parte, y en el supuesto de devolución parcial perteneciente a servicios todavía no prestados, sin ninguna demora indebida, nos comprometemos a abonarle los pagos que hayamos recibido por su parte relativos al supuesto, para lo que deberá facilitarnos un número de cuenta bancaria.

Procederemos a efectuar dicho reembolso dentro del plazo de 14 días a partir de la fecha en la que nos notifique su decisión de desistir del presente contrato, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario solicitando un plazo mayor.